



## **1 Identität und Auftrag**

- 1.1 Die VHS Sulz existiert als eingetragener Verein (e.V.) seit 1971 und ist Mitglied im VHS-Verband Baden-Württemberg.
- 1.2 Wir sind grundsätzlich eine Einrichtung der Erwachsenenbildung, bieten aber auch Kurse für Kinder und Jugendliche an.
- 1.3 Durch die ständige Aktualisierung und Evaluation unseres Programms aufgrund gesellschaftlicher Entwicklungen und Bedürfnisse bieten wir allen Kunden, angepasst an die eigenen Fähigkeiten und Wünsche, sich weiterzubilden.
- 1.4 Unser Bestreben ist es, die persönliche Zufriedenheit unserer Kursteilnehmenden dadurch zu steigern, dass sie mit ihren eigenen Lernfortschritten zufrieden sind und somit ihren Handlungsspielraum erweitern.
- 1.5 Als kommunaler Bildungsanbieter handeln wir wirtschaftlich verantwortungsvoll und gehen mit unseren Ressourcen planvoll und pflichtbewusst um.

## **2 Werte**

- 2.1 Wir sind gemeinnützig tätig und verstehen uns als Dienstleister für die Bürger.
- 2.2 Wir arbeiten parteipolitisch und konfessionell unabhängig.
- 2.3 Unsere vielseitigen, differenzierten Weiterbildungsangebote richten sich an Menschen aller Schichten mit unterschiedlicher Ausbildung und sind für Beruf und Freizeit, für Männer und Frauen.
- 2.4 Jeder kann unabhängig von seiner Gesinnung, seinem Alter, seiner sozialen Herkunft unsere Angebote wahrnehmen. Mit dieser Bürgernähe ermöglichen wir jedem eine lebensbegleitende Weiterbildung, die wir als besonderen Wert unserer kommunalen Aufgabe verstehen.
- 2.5 Wir begegnen den Herausforderungen einer sich verändernden Gesellschaft mit der Bereitschaft zur ständigen Weiterentwicklung.
- 2.6 Leitlinie unseres Handelns ist der respektvolle, ehrliche Umgang miteinander, sowie Toleranz und Offenheit gegenüber allen unseren Kunden/innen, Dozenten/innen, Kooperationspartnern und im Team.

## **3 Kunden**

- 3.1 Wir legen Wert auf Offenheit und Freundlichkeit gegenüber unseren Kunden.
- 3.2 Wir wenden uns mit unserem umfangreichen Angebot an alle privaten Haushalte der Gesamtstadt Sulz sowie der umliegenden Städte und Gemeinden. Kunden sind außerdem Betriebe und Behörden, für die auf Wunsch individuell maßgeschneiderte Firmenkurse konzipiert und durchgeführt werden.

## **4 Allgemeine Ziele**

- 4.1 Unser oberstes Ziel sind langfristig zufriedene Kunden.
- 4.2 Wir verpflichten uns zu einer stetigen Verbesserung unserer Qualität.
- 4.3 Wir schaffen die Voraussetzungen für ein selbstbestimmtes und soziales Lernen in allen Lebensphasen.
- 4.4 Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Menschen mit ihren vielfältigen Bildungsbedürfnissen. Wir erfüllen damit unseren gesellschaftlichen und öffentlichen Auftrag, ein politisch neutrales, überkonfessionelles, wohnortnahes und umfassendes Bildungsangebot für alle Bevölkerungsschichten anzubieten.
- 4.5 Der verantwortungsvolle und sparsame Umgang mit Geldern ist unabdingbares Gebot und unterliegt der Transparenz gegenüber den Geldgebern.

## **5 Fähigkeiten, Stärken**

- 5.1 Wir erarbeiten jährlich ein breitgefächertes und qualitativ hochwertiges sowie für alle Bevölkerungsschichten bezahlbares Kursangebot.
- 5.2 Durch eine kontinuierliche Evaluation unseres Kursangebots aktualisieren wir dieses regelmäßig und kundenorientiert, sodass wir ein gefragter und erfolgreicher Bildungspartner bleiben.
- 5.3 Unsere Verwaltung sowie unsere Dozenten sind motiviert, leistungsstark sowie Veränderungen gegenüber offen und somit die Basis unserer erfolgreichen Entwicklung.

## **6 Leistungen**

- 6.1 Wir ermöglichen jedem, sich entsprechend seiner Bedürfnisse, Kenntnisse und Fähigkeiten weiterzubilden.
- 6.2 Wir unterbreiten ein breitgefächertes Angebot von hoher Qualität in den Bereichen der allgemeinen, sprachlichen, gesundheitlichen, sportlichen, beruflichen, politischen und kulturellen Bildung.
- 6.3 Wir sorgen durch gute Organisation für eine reibungslose Durchführung der Kurse.
- 6.4 Wir passen unser Kursangebot den sich verändernden Bildungsbedürfnissen ständig an.

## **7 Ressourcen**

- 7.1 Wir finanzieren den größten Teil unserer Arbeit durch Kursgebühren sowie Zuwendungen der Stadt Sulz und des VHS-Verbands.
- 7.2 Vorträge, Workshops, Kurse und sonstige Veranstaltungen werden im Gebäude der VHS Sulz sowie in angemieteten Räumen und Einrichtungen durchgeführt.
- 7.3 Wir sind ein engagiertes und kompetentes Team mit langjähriger Erfahrung, welches das Gelingen unserer Dienstleistungen garantiert.
- 7.4 Mit unseren Ressourcen gehen wir vorausschauend und verantwortungsvoll um, erschließen neue, erhalten und entwickeln vorhandene weiter.